

NUJNA MEDICINSKA POMOČ (NMP) IN DEŽURNA SLUŽBA V ZD TREBNJE

ZD Trebnje je javni zavod, ki izvaja storitve osnovnega zdravstvenega varstva na področju štirih občin: Trebnje, Mirna, Šentrupert in Mokronog-Trebelno kamor sodi tudi **izvajanje dežurne službe in službe nujne medicinske pomoči za odrasle in otroke na področju štirih občin. Verjamemo, da bi si tudi v bodoče želeli, da služba NMP ostane v ZD Trebnje, zato je zelo pomembno, da je naše sodelovanje čim boljše.**

Služba nujne medicinske pomoči v ZD Trebnje deluje 24 ur, vse dni v tednu, dežurna služba pa med tednom od 20.00 ure zvečer do 7.00 ure zjutraj ter od sobote zjutraj do ponedeljka zjutraj.

Nujna medicinska pomoč pomeni izvajanje nujnih ukrepov zdravnika in njegove ekipe pri osebi, ki je zaradi bolezni ali poškodbe neposredno življenjsko ogrožena, oz. pri kateri bi glede na bolezenske znake v kratkem času lahko prišlo do takšne ogroženosti.

Dežurna služba, ki se v ZD Trebnje deloma prepleta s službo NMP, pa je namenjena obravnavi akutnih bolezenskih stanj oz. poslabšanj kroničnih bolezenskih stanj ter svežih poškodb, ko bi čakanje na obisk v redni ambulanti osebnega zdravnika lahko poslabšalo zdravstveno stanja ali ogrozilo bolnikovo življenje.

Z uvajanjem urgentnih centrov, ki ga imamo na Dolenjskem v Novem mestu, se tako med strokovno javnostjo, posebno pa med bolniki postavlja nekaj vprašanj povezanih z novim načinom organizacije službe NMP. Najpogostejša vprašanja, ki se pojavljajo in odgovori nanje so naslednji:

1. Kje naj poiščem pomoč, če akutno zbolim ali akutno zboli moj otrok in prebivam na teritoriju zgoraj omenjenih štirih občin: v ZD Trebnje ali v urgentnem centru Novo mesto?

Pomoč poiščite v ambulanti NMP v ZD Trebnje. Priporočljivo je, da pred nameravanim prihodom pokličete v ZD Trebnje (07 348 17 40), kjer vam bo zdravstveni delavec podal navodila za ukrepanje oziroma svetoval obisk v ambulanti ali predlagal obisk zdravnika na domu.

V urgentni center vas bo napotil šele zdravnik enote NMP ZD Trebnje z napotnico in izvidom pregleda v primeru, ko bo menil, da je vaše zdravstveno stanje takšno, da potrebujete nujno zdravljenje, ki ga v okviru ambulante ne moremo zagotoviti.

2. Kako naj ukrepam v primeru neposredne življenjske ogroženosti?

V primeru neposredne življenjske ogroženosti pokličite na številko 112 (dispečerski center), ki bo nato vaš klic usmeril v najbližjo enoto NMP.

Stanja, ki lahko predstavljajo neposredno življenjsko ogroženost so naslednja:

če me duši, močno boli v prsih ali izgubljam zavest

- če mi nenadoma ohromi del telesa
- če nenadoma dobim hud glavobol z bruhanjem, motnjami vida, govora, spomina z ali brez pridružene visoke temperature
- če bruham, izkašljujem ali odvajam kri ali črno, smrdeče, mazavo blato
- če nenadoma dobim hude bolečine v trebuhu in imam trd trebuh
- če imam novonastale motnje srčnega ritma (prepočasen utrip-pod 50, prehitro-nad 150 ali popolnoma nereden utrip)
- če imam visoko temperaturo in sem ob tem omotičen, oslabel, bled, poten, težko diham in/ali imam neobičajno nizek krvni tlak (npr. zgornji pod 100mmHg)

- če imam zelo visok krvni tlak (>180/110 mm Hg) in ob tem prisoten hud glavobol, bruhanje ali tiščanje v prsih
- če se mi je pojavila alergijska reakcija z koprivnico, oteklino obraza, težavami z dihanjem in/ali nizkim krvnim tlakom
- ob poškodbah: npr. z možnostjo zloma kosti, odprto rano, udarninami različnih delov telesa...

POZOR! Navedeni so nekateri pogostejši primeri, gotovo pa ne vsa stanja, ki potrebujejo nujno medicinsko pomoč. Kadar ste v dvomu pokličite ali 112 (dispečerski center) ali 07/3481740, kjer se vam bo javilo zdravstveno osebje v ZD Trebnje in vam svetovalo o nadaljnjem ukrepanju.

V želji po nadaljnjem dobrem sodelovanju, vas prosimo, da:

- se držite priporočil, ki narekujejo v katerih primerih je potrebno obiskati dežurno službo oz. službo NMP, ker samo tako lahko omogočite, da tisti, ki pomoč potrebujejo le to dobijo pravočasno in kakovostno.
- V primeru potrebe po obravnavi v dežurni službi oz. službi NMP pa le to koristite v ZD Trebnje in brez napotnice zdravnika ne odhajate v urgentni center Novo mesto. Lahko se vam zgodi, da vas bodo iz urgentnega centra poslali nazaj v ZD Trebnje.
- ste strpni: ker bolnikov v dežurni službi ne naročamo, čas čakanja v čakalnici, za katerega se trudimo, da bi bil čim krajši, določa stopnja nujnosti obravnave, ki jo oceni zdravstveni delavec in ne čas prihoda.
- obiščete lekarno v ZD Trebnje, kjer dobite nujna zdravila ob sobotah, nedeljah in praznikih med 8.00 in 13.00 uro, v ostalem času pa v dežurni lekarni v Novem mestu (nasproti ZD Novo mesto).

Strokovna vodja ZD Trebnje