



*ZDRAVSTVENI DOM TREBNJE*

Goliev trg 3, 8210 Trebnje  
Tel: 07-34-81-740  
Fax: 07-34-81-769  
e-pošta: zd.trebnje@siol.net

**PROGRAM DELA  
ZAVODA  
S  
FINANČNIM  
NAČRTOM**

**LETO 2009**

**Direktorica:**

**Elizabeta Žlajpah, dr.med., spec.spl.med.**

**Marec, 2009**

## KAZALO

1.	UVOD .....	3
2.	PRAVNE IN DRUGE PODLAGE .....	4
3.	POSLOVNE SMERNICE IN DOLGOROČNI CILJI ZD TREBNJE .....	6
4.	ZASTAVLJENI CILJI ZA LETO 2009 .....	9
4.1	VARČEVALNI UKREPI V ZD TREBNJE ZARADI SPREMENJENIH MAKROEKONOMSKIH RAZMER .....	11
4.2	PLAN OBSEGA ZDRAVSTVENI STORITEV ZA LETO 2009 .....	12
4.2	VREDNOTENJE PROGRAMOV ZDRAVSTVENIH STORITEV V LETU 2009 .....	20
5.	FINANČNI NAČRT ZA LETO 2009 .....	21
5.1	VREDNOTENJE PROGRAMOV ZDRAVSTVENIH STORITEV V LETU 2009 .....	21
5.2	IZHODIŠČA ZA IZDELAVO FINANČNEGA NAČRTA .....	22
5.3	NAČRT IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV PO NAČELU DENARNEGA TOKA .....	23
5.4	NAČRT IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV .....	25
5.5	NAČRT IZKAZA BILANCE STANJA .....	26
6.	KADROVSKO NAČRTOVANJE .....	27
6.1	PLANIRANO ŠTEVILO ZAPOSLENIH V LETU 2009 .....	27
6.2	NAČRTOVANJE ZAPOSILITEV V LETU 2009 .....	27
7.	SMERNICE DELOVANJA ZAVODA V LETU 2009 .....	28
7.1	IZOBRAŽEVANJE LETU 2009 .....	28
7.2	UVAJANJE NOVIH PROGRAMOV .....	28
7.3	NOTRANJA REVIZIJSKA SLUŽBA .....	29
8.	IZKAZANE POTREBE ZA NAKUP OSNOVNIH SREDSTEV IN OPREME ZA LETO 2009 .....	30
8.1	UVEDBA ON – Line ZZ sistema .....	30
9.	NAČRT INVESTICIJ IN INVESTICIJSKO VZDRŽEVANJE V LETU 2009 .....	32
10.	VZPOSTAVITEV SISTEMA VODENJA KAKOVOSTI V SKLADU S STANDARDI ISO 9001:2000 .....	33

## 1. UVOD

Status zdravstvenih domov je urejen z Zakonom o zavodih (Ur.l. RS., št. 12/91 in nadaljnje spremembe). V 1. členu navedenega zakona so zavodi opredeljeni kot organizacije, ki se med drugim ustanovijo tudi za opravljanje dejavnosti zdravstva, katere cilj ni pridobivanje dobička.

Zdravstveni dom Trebnje je danes neprofitni javni zavod, vključen v javno zdravstveno mrežo, ki izvaja storitve osnovnega zdravstvenega varstva tako s preventivnega kot s kurativnega področja. Uporabnike naših storitev usmerjamo na pot, ki vodi do zdravega, zadovoljnega in zmeraj daljšega življenja posameznika.

Zavod zagotavlja izvajanje zdravstvenega varstva na primarni ravni vsem prebivalcem na območju treh občin in sicer Trebnje, Šentrupert in Mokronog – Trebelno, to je 222 naselij oz. 317 km<sup>2</sup> ozemlja. Število prebivalcev na tem področju je cca. 18.700. Omogoča celovitost in dostopnost, je nosilec nekaterih dejavnosti (nujna medicinska pomoč), ki morajo biti organizirane v javnih zavodih ter zagotavlja kakovostno koordinacijo vseh interesov in nalog z enim samim ciljem, zagotoviti kakovostno in učinkovito zdravstveno varstvo vseh občanov.

Področje dela javnega zavoda Zdravstvenega doma izhaja iz Odloka o ustanovitvi. Zavod bo v letu 2009 opravljal osnovno zdravstveno dejavnost, ki obsega:

**a) Osnovno in specialistično zdravstveno dejavnost, ki se izvaja v**

- splošnih ambulantah,
- specialistična ambulantna dejavnost,
- ambulanti v socialnovarstvenem zavodu,
- otroškem dispanzerju,
- šolskem dispanzerju,
- dispanzerju za medicino, dela, prometa in športa,
- dispanzerju za žene,
- fizioterapiji in delovni terapiji
- dispanzerju za mentalno zdravje (logoped),
- patronažni službi,
- laboratoriju.

**b) Zobozdravstvena dejavnost, ki se izvaja v**

- zobozdravstveni ambulanti za odrasle
- zobozdravstveni ambulanti za mladino,
- ambulanti za ortodontijo.

**c) Reševalno službo**

- nenujni reševalni prevozi,
- prevozi na in z dialize,
- prevozi bolnikov na obsevanja in kemoterapijo na Onkološki inštitut Ljubljana

**d) Izvajanje neprekinjenega 24 urnega zdravstvenega varstva in nujne medicinske pomoči**

**f) Izvajanje zdravstveno-vzgojnih programov:**

- za odraslo populacijo,
- programa zdravstvene vzgoje za otroke in šolsko mladino,
- programa zobozdravstvene vzgoje za otroke in šolsko mladino ter
- programa šole za starše.

## **2. PRAVNE IN DRUGE PODLAGE**

### **a) Zakonske podlage za izvajanje dejavnosti zavodov**

Zakon o zavodih (Uradni list RS, št. 12I/1991, 45I/1994 Odl.US: U-I-104/92, 8/1996, 18/1998 Odl.US: U-I-34/98, 36/2000-ZPDZC, 127/2006-ZJZP),

Zakon o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 36/04, 23/05),

Zakon o zdravniški službi (Uradni list RS št. 98/1999, 67/2002, 15/2003, 45/2003 UPB1, 63/2003 Odl.US: U-I-291-00-15, 2/2004, 36/2004-UPB2, 62/2004 Odl.US: U-I-321/02-12, 47/2006, 72/2006-UPB3, 15/2008-ZPacP, 58/2008),

Določila Splošnega dogovora za leto 2007 in 2008 ter Področnega dogovora za zdravstvene domove in zasebno zdravstveno dejavnost za leto 2007 in 2008 z aneksi,

Pogodba o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2008

### **b) Zakonske in druge pravne podlage za pripravo letnega poročila**

Zakon o javnih financah (Uradni list RS, št. 79/99, 124/00, 79/01, 30/02, 56/02-ZJU, 127/06- ZJZP, 14/07-ZSPDPO, 109/08),

Zakon o računovodstvu (Uradni list RS, št. 23/99, 30/02-ZJF-C),

Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna (Uradni list RS, št. 12/01, 10/06, 8/07),

Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04, 120/07, 124/08),

Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 54/02, 117/02, 58/03, 134/03, 34/04, 75/04, 117/04, 141/04, 117/05, 138/06, 120/07 in 124/08)

Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Uradni list RS, št. 134/03, 34/04, 13/05, 138/06 in 120/07),

Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Uradni list RS, št. 45/05, 138/06 in 120/07),

Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS, 46/03),

Pravilnik o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu (Uradni list RS, št. 117/02, 134/03)

### c) Interni akti zavoda

Odlok o ustanovitvi Zdravstvenega doma Trebnje, z dne 27.05.1991;

Statut javnega zavoda Zdravstveni dom Trebnje;

Pravilnik o računovodstvu;

Pravilnik o popisu,

Pravilnik o evidentiranju delovnega časa,

Pravilnik o notranji organizaciji in sistemizaciji delovnih mest,

Pravilnik o blagajniškem poslovanju,

Pravilnik o notranji reviziji,

Pravilnik o javnem naročanju,

Letno poročilo za leto 2008,

Navodilo o beleženju delovnih ur.

### **3. POSLOVNE SMERNICE IN DOLGOROČNI CILJI ZD TREBNJE**

*Osrednje vodilo Zdravstvenega doma Trebnje pri izvajanju zdravstvenega varstva za potrebe uporabnikov zdravstvenih storitev, predvsem občanov, je zagotavljanje optimalnih zdravstvenih storitev na primarni ravni ter učinkovito in poslovno uspešno sodelovanje z vsemi udeleženci v procesu diagnostike, zdravljenja in rehabilitacije. Prizadevamo si sprti obvladovati naraščajoče potrebe po zdravstvenih storitvah, ki so posledica hitrega širjenja in razvoja medicinske znanosti, uvajanja sodobnih tehnoloških postopkov ter sodobnejših medicinskih materialov pri opravljanju storitev, staranja prebivalstva in s tem potrebne spremembe strukture storitev, pojav novih bolezni in drugih nevarnosti ogrožanja zdravja prebivalstva,... Pri doseganju načrtovanega dela si bomo prizadevali za čim večjo prilagodljivost potrebam uporabnikom naših storitev, pri čemer bo potrebno upoštevati poslovno racionalnost.*

*Organizacija dela v ZD Trebnje zagotavlja neprekinjeno 24 - urno zdravstveno varstvo občanom. Medsebojno sodelovanje med zaposlenimi, nadomeščanje in seznanjanje s problematiko zdravstvenega stanja vodi v kakovostno zagotavljanje zdravstvenega varstva tudi ob odsotnosti izbranega zdravnika. Nudenje neprekinjenega zdravstvenega varstva, poznavanje zdravstvene problematike in medsebojno strokovno sodelovanje so pomembna konkurenčna prednost zaposlenih v našem zdravstvenem domu.*

*Zagotavljanje kakovosti zdravstvene oskrbe je tako potrebno vgrajevati v vse procese delovanja zavoda, kot najpomembnejša cilja pa sta izboljševati učinkovitost in uspešnost zdravstvene oskrbe ter ugoditev potrebam uporabnikov zdravstvenih storitev do mere, ki jo dovoljujejo kadrovske in materialne možnosti.*

*Pomemben element poslovne politike v našem zavodu postaja kakovost. Oceno kakovosti Zdravstvenega doma Trebnje podajajo:*

- uporabniki zdravstvenih storitev,
- zaposleni.

#### **Poslovna strategija delovanja zavoda:**

- 1. Želimo ostati najpomembnejša zdravstvena ustanova na primarnem nivoju na območju občin Trebnje, Šentrupert in Mokronog - Trebelno za nudenje zdravstvene oskrbe, za izvajanje preventivnih dejavnosti, učna baza za srednješolski, visokošolski in univerzitetni kader ter aktivni nosilci zdravstvene politike občin ustanoviteljic, koordinator in organizator nujne medicinske pomoči ter dežurne in mrliško pregledne službe.*
- 2. Ohraniti obliko in vsebino dejavnosti javnega zavoda v skladu z demografsko – socialnimi značilnostmi in zdravstvenimi potrebami populacije (izvajanje zdravstvene službe splošne oziroma družinske medicine, ponovno izvajanje specialistične psihiatrične ambulantne dejavnosti najprej za obsojence in pripornike v zavodu za prestajanje kazni zapora, kasneje želimo to dejavnost v okviru širitve programa nuditi tudi za občane, zdravstvenega varstva otrok in mladine, zdravstvenega varstva žensk, medicine dela, prometa in športa, mladinskega zobozdravstva ter zobozdravstva za*

JAVNI ZAVOD ZDRAVSTVENI DOM TREBNJE  
PROGRAM DELA ZAVODA S FINANČNIM NAČRTOM ZA LETO 2009

*odrasle, patronaže, fizioterapije, logopedskih storitev, služba nujne medicinske pomoči ter dežurne službe, izvajanje zdravstvenovzgojnih programov za odraslo populacijo, programov zdravstvene in zobozdravstvene vzgoje za otroke in šolsko mladino ter programa šole za starše).*

- 3. Nenehno strokovno in splošno izpopolnjevanje zaposlenih. Plan strokovnega izpopolnjevanja in izobraževanja predvideva kontinuirano izpopolnjevanje in izobraževanje vseh zaposlenih v ZD Trebnje. Le stalno strokovno izpopolnjevanje in izobraževanje nam bo omogočilo kakovostno sledenje stroke.*
- 4. Ohranjanje ugleda Zdravstvenega doma Trebnje in dela zdravstvenih delavcev v širši skupnosti. Za višjo kakovost naših storitev si bomo prizadevali pridobiti mnenje naših uporabnikov zdravstvenih storitev in poslovnih partnerjev – vsakoletna izvedba ankete o zadovoljstvu uporabnikov zdravstvenih storitev. Pripombe bomo ovrednotili in na podlagi ugotovitev sporočil uporabnikov izdelali strategijo za izboljšanje kakovosti.*
- 5. Na vseh ravneh zdravstvene dejavnosti zagotavljati celovit sistem kakovosti, spodbujati kulturo kakovosti in varnosti ter partnerski odnos z uporabniki zdravstvenih storitev. Tudi v prihodnje bomo nadaljevali aktivnosti za izboljšanje organiziranosti zavoda, saj vzpostavljamo sistem kakovosti po zahtevah standarda **ISO 9001:2000**, kot izhodišče za razvoj modela poslovne odličnosti. Naš osnovni cilj je zagotovitev izgradnje sistema kakovosti po zahtevanih standardih **ISO 9001:2000**. Vzpostavljamo sistem vodenja kakovosti, ki je skladen z zahtevami mednarodnega standarda **ISO 9001** in ga bomo nadgrajevali v sistem celovitega upravljanja kakovosti (**TQM – Priznanje RS za poslovno odličnost za zdravstvo**).*
- 6. Kakovost zdravstvenih storitev bomo zviševali tudi s stalnim posodabljanjem medicinsko tehnične opreme.*
- 7. Krepitev partnerskih odnosov z ustanovitelji zavoda in plačniki storitev (predvsem ZZZS). Pri sklenjeni pogodbi med zavodom in ZZZS so smernice zavoda in cilji zavoda doseči in izpolniti pogodbeni program storitev, ki je dogovorjen med zavodom in ZZZS.*
- 8. Ozavestiti skrb in odgovornost za zdravje v družbi in pri posamezniku. Želimo povečati učinkovitosti promocije zdravja ter okrepitev izvajanja preventivnih zdravstvenih programov.*
- 9. Dosegati čimboljše poslovne rezultate in čim hitreje prilagajanje spremembam v nacionalni zdravstveni politiki.*
- 10. Posodobitev zdravstvenega informacijskega sistema.*
- 11. Zagotoviti ustrezne delovne pogoje za vse zaposlene.*
- 12. Izvajati takšno strategijo nadaljnjega razvoja in rasti zavoda, ki bo sledila potrebam okolja in uporabnikov storitev.*
- 13. Nudenje nujne medicinske pomoči in hiter odziv na nevarnosti za zdravje sodi med pomembnejše naloge zavoda.*
- 14. Prilagajanje poslovanja in dela v zavodu glede na spremembe zakonodaje.*

JAVNI ZAVOD ZDRAVSTVENI DOM TREBNJE  
PROGRAM DELA ZAVODA S FINANČNIM NAČRTOM ZA LETO 2009

- 15. Izpolnjevanje plana zaposlitev.*
- 16. Izpolnjevanje plana investicij in investicijskega vzdrževanja ter nabave osnovnih sredstev.*
- 17. Izvajanje notranjega nadzora.*
- 18. Temeljna strategija Zdravstvenega doma Trebnje bo težila k razvoju in rasti tako, da bo v prihodnjih letih večal kakovost in obseg svojih dejavnosti. iskal in razvijal bo nova tržišča na storitvenem področju, hkrati pa bo razvijal svoje lastne zmogljivosti, potrebne za izvajanje planiranih dejavnosti, ki se kažejo v neizkoriščenih človeških virih, metodah dela in vodenju.*



## 4. ZASTAVLJENI CILJI ZA LETO 2009

Cilji zavoda v letu 2009 izhajajo iz poslovnih smernic in dolgoročnih ciljev zavoda. Pri programu dela in finančnem načrtu za leto 2009 se ne bodo bistveno spremenili, ker tudi pri financiranju in programu dela ne predvidevamo bistvenih sprememb. Planiramo, da bo program dela opravljen v obsegu, kot je to bilo planirano za leto 2008.

a) Poglavitni cilj zavoda v letu 2009 je, da izpolni predvsem tiste obveznosti in pogodbene programe, ki jih vsako leto s pogodbo dogovori z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS). Osnovna zahteva do vseh služb zavoda je dosledna in kvalitetna izvedba delovnega programa ter doseganje zastavljenih parametrov, da ne bi prihajalo do negativnih poračunov in zmanjševanja rednih programov in sredstev. To je pomembno predvsem zato, ker bo večino prihodka v letu 2009 zavod pridobil na podlagi pogodbe, sklenjene z ZZZS.

Realizirati delovni program: pri sklenjeni pogodbi med zavodom ZZZS so smernice in cilji zavoda doseči in izpolniti pogodbeni program storitev, ki je dogovorjen med zavodom in ZZZS:

- v ambulanti splošne medicine, otroškem in šolskem dispanzerju poleg kurativnega opraviti tudi preventivni program in stremeti, da si čim večje število oseb opredeli pri izbranemu zdravniku;
- potrebno je opraviti predvideno število preventivnih pregledov v dispanzerju za ženske;
- pri napotitvah na sekundarni nivo upoštevati republiško povprečje, v skladu s splošnim dogovorom zmanjšati število predpisanih zdravil ter zmanjšati stroške laboratorijskih preiskav oz. količino teh prilagoditi priznanim izhodiščem ZZZS;
- doseči dogovorjeno razmerje med nego in protetiko v zobozdravstvu, ki je sedaj dogovorjeno v razmerju 50 % protetike in 50 % nege, v mladinskem zobozdravstvu pa razmerje 90% nege in zdravljenja ter 10% protetike;
- realizirati program nujne medicinske pomoči, nenujnih reševalnih prevozov, pri dializnih prevozih pa opraviti program prevozov v celoti. Pri tem je uvedena tudi tako imenovana startnina do določenih razdalj. Posebej je potrebno voditi nenujne reševalne prevoze onkoloških bolnikov;
- na področjih, kjer ni pri pogodbenem razmerju z ZZZS določen glavarinski sistem, je potrebno doseči plan storitev;
- potrebno je izvajati programe zdravstvene vzgoje za odraslo populacijo (delavnice pri preventivnih pregledih);
- dosledno evidentirati storitve, dodatno zaračunljivi materiali itd.

b) Zavod bo tudi v letu 2009 pridobival del storitev na trgu in sicer predvsem na podlagi opravljenih storitev v dispanzerju za medicino dela, prometa in športa, del pa tudi na področju zobozdravstva ter v okviru drugih ambulant in dispanzerjev. Pri tem je pomembno, da bo zavod dosledno evidentiral opravljene storitve, ločeno zaračunljivi material ter evidentiral in fakturiral druge storitve, ki jih pridobi na trgu. Iz tega izhaja, da je cilj zavoda tudi ohranitev števila opravljenih storitev za neposredne plačnike – storitve opravljene na trgu.

c) Zavod želi v letu 2009 ohraniti obliko in vsebino dejavnosti javnega zavoda v skladu z demografsko – socialnimi značilnostmi in zdravstvenimi potrebami.

JAVNI ZAVOD ZDRAVSTVENI DOM TREBNJE  
PROGRAM DELA ZAVODA S FINANČNIM NAČRTOM ZA LETO 2009

d) Naloge zavoda v letu 2009 so tudi prilagoditev poslovanja in dela v zavodu glede na spremembe zakonodaje na področju zdravstvenega varstva in zdravstvenega zavarovanja, kakor tudi na predvidenih spremembah poslovanja v okviru zakona o zdravstveni dejavnosti ter drugih predpisov s področja finančnega in davčnega področja.

e) Izpolnitev plana za strokovno in splošno izpopolnjevanje zaposlenih.

f) Izpolnitev plana investicij in investicijskega vzdrževanja ter nabave osnovnih sredstev za leto 2009. Zavod se mora dogovarjati z ustanovitelji zavoda za izpolnitev sofinanciranja določenih investicij in nabave osnovnih sredstev v skladu s programom dela zavoda za leto 2009.

g) Ohranjanje ugleda Zdravstvenega doma Trebnje in dela zdravstvenih delavcev v širši skupnosti –izvedba ankete o zadovoljstvu uporabnikov zdravstvenih storitev in zaposlenih v letu 2009.

h) Tudi v letu 2009 bomo nadaljevali aktivnosti za izboljšanje organiziranosti zavoda, saj vzpostavljamo sistem kakovosti po zahtevah standarda ISO 9001:2000. Naš osnovni cilj je zagotovitev izgradnje sistema kakovosti po zahtevanih standardih ISO 9001:2000.

i) Posodobitev zdravstvenega informacijskega sistema. Prva polovica leta 2009 bo usmerjena na aktivnosti za uvedbo t.i. »on – line« sistema ter sistema prenove kartice zdravstvenega zavarovanja. Za varno elektronsko poslovanje za potrebe zdravstvenega zavarovanja in zdravstva kot celote moramo izvajalci zagotoviti računalniško in telekomunikacijsko opremo. Sistem bo omogočal sprotno izmenjevanje podatkov med informacijskim sistemom zavoda, ZZZS in zavarovalnic za PZZ.

Sistem »on-line« zdravstvenega zavarovanja bo zagotovil takojšnje, neposredno, varno in zanesljivo izmenjevanje podatkov med informacijskimi sistemi izvajalcev zdravstvenih storitev in informacijskim sistemom Zavoda in zavarovalnic za prostovoljna zdravstvena zavarovanja. Izvajalcem bodo na voljo podatki, ki so potrebni za preverjanje zavarovanj, za uresničevanje pravic zavarovanih oseb iz zdravstvenega zavarovanja, za obračun storitev in v pomoč pri medicinski obravnavi. Sistem bo tudi omogočal takojšnje zbiranje tistih podatkov, ki jih je potrebno hitro zagotoviti ostalim izvajalcem zdravstvenih storitev.

V okviru projekta bo vzpostavljena celovita varnostna in komunikacijska infrastruktura, ki bo v nadaljevanju podlaga za druge povezane informacijske rešitve na področju zdravstva.

Poleg izgradnje informacijskih rešitev sta glavna cilja projekta zagotavljanje ustrezne visoke stopnje varnosti podatkov in zagotavljanje visoke razpoložljivosti elektronskih storitev.

Sistem je bil 15. oktobra 2008 pilotno uveden pri prvem izvajalcu zdravstvenih storitev v Splošni bolnišnici dr. Franca Derganca v Šempetru pri Novi Gorici. Od marca 2009 dalje bo sistem postopoma po regijah uveden pri vseh izvajalcih zdravstvenih storitev. (Vir: <http://www.zzzs.si/>)

j) Izpolnjevanje plana zaposlitev. Okviri za zaposlovanje so določeni s pogodbo z ZZZS, nadomeščali bomo odhode redno zaposlenih kot tudi daljše odsotnosti.

k) Obvladovanje stroškov: dosledno bomo izpolnjevali pogodbene obveznosti, mesečno bomo analizirali in spremljali poslovanje zavoda in doseganje delovnega programa dogovorjenega z ZZZS, optimalno zaposlovanje delavcev, širili bomo programe v okviru možnosti, samoplačniško dejavnost želimo ohraniti na ravni leta 2008. Material in druge storitve bomo naročali po postopkih javnega naročanja.

l) Izvajanje notranjega nadzora: Notranjo revizijo bomo izvajali z zunanjimi sodelavci.

#### **4.1 VARČEVALNI UKREPI V ZD TREBNJE ZARADI SPREMENJENIH MAKROEKONOMSKIH RAZMER**

Z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije je bila sklenjena Pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2008, ki bo ostala v veljavi do sklenitve nove pogodbe.

Program za leto 2009 se bo v prvem tromesečju izvajal na osnovi plana iz leta 2008. Plan obsega storitev za leto 2009 se bo med letom spremenil, če bo prišlo do sprememb obsega programa zdravstvenih storitev po pogodbi za leto 2009. Kot izhodišče za sestavo finančnega načrta zavoda za leto 2009 smo upoštevali določila Splošnega dogovora in Področnega dogovora za leto 2008.

ZD Trebnje naj bi v letu 2009 ohranil vsebino dela, ki mu jo zakon nalaga in sicer v obsegu, ki omogoča uspešno poslovanje.

Vlada RS je na seji dne, 19.02.2009 sprejela **vrsto varčevalnih ukrepov**.

ZZZS je začel izvajati ukrepe za bolj kakovostno in stroškovno učinkovito zagotavljanje zdravstvenih storitev v javni zdravstveni službi. Doseženo je bilo znižanje vrednotenja programov zdravstvenih storitev za 2,5 % (57. člen Splošnega dogovora za pogodbeno leto 2009), **prihranek se izvede z racionalizacijo poslovanja zavoda**, tako da se čakalne dobe ne smejo podaljšati, niti zavod ne sme zaračunavati zavarovanim osebam nikakršnih doplačil izven sistema.

Na seji strokovnega sveta zavoda, dne 17.03.2009 so bili sprejeti naslednji varčevalni ukrepi:

1. mesečno preverjanje finančnega stanja in sprotno prilagajanje sanacijskih ukrepov
2. ukinitve druge sobotne ambulante
3. premaknitev začetka dežurne službe iz 19. na 20. uro
4. premestitev delavcev iz delovnih mest, kjer ni več potrebe po delu na druga delovna mesta
5. zmanjšanje materialnih stroškov

JAVNI ZAVOD ZDRAVSTVENI DOM TREBNJE  
PROGRAM DELA ZAVODA S FINANČNIM NAČRTOM ZA LETO 2009

6. optimiziranje rednega delovnega časa in posledično zmanjševanje nadurnega dela
7. uvedba prispevka uporabnikov za storitve, ki niso v programu obveznega zdravstvenega zavarovanja
8. iskanje novih možnosti za pridobivanje sredstev na trgu
9. dosledno upoštevanje pravil ZZZS in s tem izogibanje pogodbenim kaznim
10. racionalizacija dela v upravi v času odsotnosti pomočnice direktorice

**Ponovno se uvaja krepitev nadzora ZZZS in vključitev pogodbenih kazni v pogodbe z izvajalci**, kar pomeni, da bo ponovna uvedba pogodbenih kazni zagotovila doslednejše spoštovanje pravic zavarovanih oseb, večjo zaščito zavarovancev pred neupravičeno zaračunanimi storitvami, doslednejše spoštovanje pravil, ki jih predpiše ZZZS, doslednejše spoštovanje dogovorjenega ordinacijskega časa in pogodbeno dogovorjenih čakalnih dob, zmanjšalo se bo tudi zaračunavanje storitev, ki jih obvezno zdravstveno zavarovanje ne krije. ZZZS bo v primeru napačnega obračuna zdravstvenih storitev, napačno obračunani primer v celoti črtal.

## 4.2 PLAN OBSEGA ZDRAVSTVENI STORITEV ZA LETO 2009

Izhodišča na osnovi Aneksa št. 1 k Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2008 – program od 1.1.2009 dalje.

### a) SPLOŠNE AMBULANTE, OTROŠKI IN ŠOLSKI DISPANZER TER DISPANZER ZA ŽENE

Programi v ambulantah splošne oz. družinske medicine, otroških in šolskih dispanzerjih ter dispanzerjih za ženske se oblikujejo v skladu s 3. členom Področnega dogovora.

Programi preventive in kurative se v ambulantah splošne oz. družinske medicine (razen v ambulanti splošne medicine v socialnovarstvenem zavodu), v otroških in šolskih dispanzerjih ter v dispanzerjih za ženske oblikujejo ločeno.

SPLOŠNE AMBULANTE	Načrtovani obseg po pogodbi z ZZZS za leto 2009
ŠT. KOLIČNIKOV IZ OBISKOV – SPLOŠNA AMBULANTA	217.155
KURATIVA	205.586
PREVENTIVA	11.569
<b>DOGOVORJEN OBSEG PROGRAMA – ŠT.TIMOV</b>	<b>7,9</b>

JAVNI ZAVOD ZDRAVSTVENI DOM TREBNJE  
PROGRAM DELA ZAVODA S FINANČNIM NAČRTOM ZA LETO 2009

<b>SPLOŠNA AMBULANTA V DOMU STAREJŠIH OBČANOV TREBNJE</b>	Načrtovani obseg po pogodbi z ZZZS za leto 2009
ŠT. KOLIČNIKOV IZ OBISKOV	14.294
DOGOVORJEN OBSEG PROGRAMA – ŠT.TIMOV	0,52

Ekipa splošnega zdravnika v ambulanti socialnovarstvenega zavoda je s strani ZZZS-ja plačana v pavšalu. Opravljene storitve v domu le evidentiramo, ne pa tudi zaračunavamo.

<b>OTROŠKI DISPANZER</b>	Načrtovani obseg po pogodbi z ZZZS za leto 2009
ŠT. KOLIČNIKOV IZ OBISKOV	39.478
KURATIVA	20.502
PREVENTIVA	18.976
DOGOVORJEN OBSEG PROGRAMA – ŠT.TIMOV	
- kurativa:	0,74
- preventiva:	0,39

<b>ŠOLSKE DISPANZER</b>	Načrtovani obseg po pogodbi z ZZZS za leto 2009
ŠT. KOLIČNIKOV IZ OBISKOV	38.860
KURATIVA	26.320
PREVENTIVA	12.540
DOGOVORJEN OBSEG PROGRAMA – ŠT.TIMOV	
- kurativa:	0,95
- preventiva:	0,27

Letni program količnikov iz obiskov v splošni ambulanti vključuje preventivo in kurativo. Za posameznega izvajalca bo letni plan iz količnikov iz obiskov za preventivo v splošni ambulanti načrtovan v višini 15% zanj opredeljenih zavarovanih oseb po stanju 30. 11.2008 v starostnih skupinah:

- moški od 35 do vključno 65 let,
- ženske od 45 do vključno 70 let.
- v okviru programa količnikov za preventivo izvajalec obravnava tudi posameznike, ki so družinsko obremenjeni z boleznimi srca in ožilja, z družinsko hiperholesterolemijo oziroma dislipidemijo ter bolnike s sladkorno boleznijo.

Ocena izpolnjevanja plana preventive bo temeljila na obsegu opravljenih prvih preventivnih pregledov (preventivni pregledi, opravljeni vsakih pet let) in ponovnih preventivnih pregledov visoko ogroženih oseb (ponovljenih pred iztekom petih let, ob upoštevanju strokovnih smernic) v pogodbenem letu. Med vsemi opravljenimi preventivnimi pregledi je lahko največ 50% ponovnih preventivnih pregledov. Izvajalci o vseh preventivnih pregledih mesečno poročamo v Register oseb.

Razliko do letnega plana količnikov iz obiskov v ambulanti splošne oz. družinske medicine pa pri tem izvajalcu predstavlja letni plan količnikov iz obiskov za kurativo.

JAVNI ZAVOD ZDRAVSTVENI DOM TREBNJE  
PROGRAM DELA ZAVODA S FINANČNIM NAČRTOM ZA LETO 2009

<b>DISPANZER ZA ŽENE</b>	Načrtovani obseg po pogodbi z ZZZS za leto 2009
ŠT. KOLIČNIKOV IZ OBISKOV	31.238
KURATIVA	29.800
PREVENTIVA	1.438
<b>DOGOVORJEN OBSEG PROGRAMA – ŠT.TIMOV – kurativa in preventiva:</b>	<b>1,07</b>

Letni plan količnikov iz obiskov v dispanzerju za ženske vključuje preventivo in kurativo.

Letni plan količnikov iz obiskov za preventivo bo načrtovan na podlagi zanj opredeljenih zavarovanih žensk na dan 30. 11. 2008. Oblikovan bo v višini 1/3 zanj opredeljenih žensk v starostnem obdobju 20 - 64 let in na podlagi relativne vrednosti odvzema brisa na malignost iz preventivnega namena.

Razliko do letnega plana količnikov iz obiskov v dispanzerju za ženske predstavlja seštevek števila količnikov iz drugih preventivnih obiskov.

#### **b) PATRONAŽNA SLUŽBA, FIZIOTERAPIJA IN DISPANZER ZA MENTALNO ZDRAVJE**

<b>PATRONAŽNA SLUŽBA</b>	Načrtovani obseg po pogodbi z ZZZS za leto 2009
ŠT. KOLIČNIKOV IZ OBISKOV	128.365
<b>DOGOVORJEN OBSEG PROGRAMA – ŠT.TIMOV:</b>	<b>7,80</b>

Preskrbljenost prebivalcev posameznega območja s številom nosilcev v dejavnosti nege na domu in patronaže sme odstopati od slovenskega povprečja za največ 10 %.

Storitve patronaže in nege na domu, ki jih v skladu z delovnim nalogom izvajalec opravi ob nedeljah in praznikih, lahko Zavodu obračuna v točkovnem normativu, povečanem za 30 %.

<b>FIZIOTERAPIJA</b>	Načrtovani obseg po pogodbi z ZZZS za leto 2009
ŠT. KOLIČNIKOV IZ OBISKOV	39.066
Fizioterapija (št. primerov)	647
Minimalno število primerov	600
<b>DOGOVORJEN OBSEG PROGRAMA – ŠT.TIMOV:</b>	<b>2,10</b>

Poleg programa v točkah, izvajalci načrtujemo tudi število primerov na osnovi realizacije v preteklem letu, vendar najmanj 286 primerov na tim.

JAVNI ZAVOD ZDRAVSTVENI DOM TREBNJE  
PROGRAM DELA ZAVODA S FINANČNIM NAČRTOM ZA LETO 2009

Pri končnem obračunu za koledarsko leto se za izračun obveznosti Zavoda do izvajalca upoštevajo realizirane točke in primeri.

DISPANZER ZA MENTALNO ZDRAVJE (LOGOPED)	Načrtovani obseg po pogodbi z ZZZS za leto 2009
ŠT. KOLIČNIKOV IZ OBISKOV	20.480
DOGOVORJEN OBSEG PROGRAMA – ŠT.TIMOV	1,00

Dejavnost dispanzerjev za mentalno zdravje ni standardizirana.

Če izvajalec v dispanzerju za mentalno zdravje opravi storitev, ki je, v skladu z Navodili za izvajanje preventivnega zdravstvenega varstva na primarni ravni, sestavni del sistematičnega preventivnega pregleda otroka oziroma šolarja, izvajalec to storitev zaračuna Zavodu v okviru programa dispanzerja za mentalno zdravje.

### c) ZDRAVSTVENA VZGOJA

#### Zdravstvena vzgoja za otroke, šolarje in šola za starše

O realizaciji programa poročamo zavodu dvakrat letno na obrazcih, ki jih predpiše Zavod.

ZZZS bo program zdravstvene vzgoje plačeval v pavšalu, zato izvajalci posebej ne zaračunavamo storitev ZZZS-ju, ampak jih samo evidentiramo.

ŠOLA ZA STARŠE: v okviru programa zdravstvene vzgoje opravljamo tudi program materinske šole. Program je načrtovan in izvajan v pavšalu.

#### Zdravstvena vzgoja za odraslo populacijo

Vrsta zdravstvenovzgojnega dela	NAČRTOVANI OBSEG po pogodbi z ZZZS za leto 2009
Delavnica "življenjski slog"	8
Delavnica test hoje	8
Delavnica "dejavniki tveganja"	8
Delavnica "zdrava prehrana"	2
Delavnica "zdravo hujšanje"	2
Delavnica "telesna dejavnost"	2
Delavnica "opuščam kajenje"	1
<b>SKUPAJ</b>	<b>31</b>
<i>Delavnica "ind. svet. OPKAJ"</i>	10
<i>Delavnica "ind. svet. Za tveganje pitja alkohola)</i>	2

#### **d) DEŽURNA SLUŽBA, NUJNA MEDICINSKA POMOČ IN NUJNI REŠEVALNI PREVOZI**

Dežurna služba se izvaja ob delavnikih od 20. ure do 7. ure naslednjega dne, ob sobotah od 15. ure do 7. ure naslednjega dne ter ob nedeljah in dela prostih dneh v obsegu 24 ur (od 7. ure do 7. ure naslednjega dne).

V našem zavodu deluje enota B – organizacijska oblika službe NMP v osnovni zdravstveni dejavnosti in je sestavljena iz:

- \* zdravnika,
- \* zdravstvenega tehnika in
- \* voznika nujnega reševalnega vozila.

Pri enoti B so sredstva za dežurno službo vključena v kalkulacije posameznih enot. Zato izvajalci z navedenimi enotami NMP dežurne službe ne načrtujemo in ne obračunavamo posebej.

Za izvajanje dejavnosti nujne medicinske pomoči se v skladu s Pravilnikom o službi NMP v letu 2009 namenijo sredstva, vključno z nujnimi reševalnimi prevozi in vključno z sredstvi za dežurstvo.

Sredstva za NMP bo Zavod plačeval izvajalcem v pavšalu.

Nujne prevoze bo izvajalec obračunaval v pavšalu.



JAVNI ZAVOD ZDRAVSTVENI DOM TREBNJE  
PROGRAM DELA ZAVODA S FINANČNIM NAČRTOM ZA LETO 2009

**e) ZOBOZDRAVSTVENA DEJAVNOST:**

<b>ZOBOZDRAVSTVO ZA ODRASLE</b>	<b>Načrtovani obseg po pogodbi z ZZZS za leto 2009</b>
ŠT. KOLIČNIKOV IZ OBISKOV	79.530
DOGOVORJEN OBSEG PROGRAMA – ŠT.TIMOV:	1,68

<b>ZOBOZDRAVSTVO ZA MLADINO</b>	<b>Načrtovani obseg po pogodbi z ZZZS za leto 2009</b>
ŠT. KOLIČNIKOV IZ OBISKOV	38.472
DOGOVORJEN OBSEG PROGRAMA – ŠT.TIMOV:	1,20

<b>PEDONTOLOGIJA</b>	<b>Načrtovani obseg po pogodbi z ZZZS za leto 2009</b>
ŠT. KOLIČNIKOV IZ OBISKOV	3.506
DOGOVORJEN OBSEG PROGRAMA – ŠT.TIMOV:	0,10

<b>ORTODONONT</b>	<b>Načrtovani obseg po pogodbi z ZZZS za leto 2009</b>
ŠT. KOLIČNIKOV IZ OBISKOV	36.742
DOGOVORJEN OBSEG PROGRAMA – ŠT.TIMOV:	0,59

**f) ZOBOZDRAVSTVENA VZGOJA:**

Del programa pedontologije, ki ga ZZZS plačuje v pavšalu za zobozdravstveno vzgojo, od 1.1.2009 dalje načrtujemo ločeno od programa zobozdravstvene vzgoje.

Program skupinske zobozdravstvene vzgoje in preventive se obračunava v pavšalu.

Podlaga za določitev programa, ki ga bo ZZZS plačeval v pavšalu, je predložen program preventivnega in zdravstveno-vzgojnega dela. O vsebini in obsegu opravljenega programa poročamo Zavodu dvakrat letno.

**g) REŠEVALNI PREVOZI:**

<b>NENUJNI REŠEVALNI PREVOZI</b>	<b>Načrtovani obseg po pogodbi z ZZZS za leto 2009</b>
	<b>71.611</b>
<b>DOGOVORJEN OBSEG PROGRAMA – ŠT.TIMOV:</b>	<b>0,72</b>

Nenujni reševalni prevozi se načrtujejo v številu timov. Za prevoz vsakega bolnika (tudi, če je prepeljanih več oseb sočasno) se poleg dejansko prevoženih kilometrov (v točkah) obračuna še štartnina v obsegu 30 točk. Za določitev kilometrov, ki so podlaga za obračun opravljenih reševalnih prevozov v točkah, se uporablja Telefonski imenik Slovenije (TIS), oz. dejanska razdalja, če jo zavod verodostojno dokaže.

**NENUJNI REŠEVALNI PREVOZI  
onkoloških bolnikov na kemoterapijo in obsevanja na Onkološki  
inštitut Ljubljana**

Prevozi onkoloških bolnikov na kemoterapijo in obsevanja na Onkološki inštitut Ljubljana se načrtuje in obračunava v številu kilometrov, vendar ločeno od ostalih nenujnih reševalnih prevozov. Nenujni reševalni prevozi onkoloških bolnikov se obračunavajo po metodologiji, ki je enaka kot za prevoze na/iz dialize, ni pa potrebno ZZZS-ju prilagati vnaprejšnjih seznamov.

**NENUJNI REŠEVALNI PREVOZI  
bolnikov na/z dialize**

Število kilometrov za nenujne reševalne prevoze bolnikov na in iz dialize se načrtuje in obračunava ločeno od ostalih nenujnih reševalnih prevozov, in sicer po vnaprej pripravljenem poimenskem seznamu bolnikov in številu kilometrov, ki jih lahko za vsakega bolnika obračuna.

Zavod prevoze načrtuje in obračunava na podlagi seznama oseb in v številu kilometrov, ki za posamezno zavarovano osebo predstavljajo razdaljo med njenim bivališčem in dializnim centrom. Za vsak prevoz se obračuna tudi štartnina in sicer:

- v višini 8 km za razdalje do vključno 10 km
- in 16 km za razdalje nad 10 km.

Razdalja med bivališčem zavarovane osebe in dializnim centrom se določi na podlagi Telefonskega imenika Slovenije, ob upoštevanju najhitrejša poti in priporočilom za uporabo avtoceste.

Ob spremembi seznama oseb, le tega zavod posreduje v potrditev ZZZS-ju še pred obračunom. Podlaga za obračun je potrjen seznam oseb in obračunskih razdalj.

Ne more pa se obračunavati reševalnega prevoza za razdaljo, ki jo prevozi brez bolnika.

*Cilj zavoda je v celoti realizirati program izvajanja zdravstvenih storitev, dogovorjen z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije.*

## **h) MEDICINA DELA, PROMETA IN ŠPORTA:**

Medicina dela, prometa in športa izvaja zdravstveno varstvo delavcev, udeležencev v prometu, študentov, športnikov in rekreativcev.

Izvaja naloge aktivnega zdravstvenega varstva aktivne populacije s ciljem: varovanje zdravja, delovne zmožnosti in življenja, zgodnjega odkrivanja in preprečevanja bolezni (predvsem poklicnih bolezni, bolezni v zvezi z delom, poškodb pri delu in izven dela ter posledične invalidnosti).

V Dispanzerju medicine dela, prometa in športa se izvajajo naslednje dejavnosti:

- vse naloge pooblaščenega zdravnika iz Zakona o varnosti in zdravja pri delu,
- opravlja analize tveganj in zdravstvene ocene delovnih mest,
- preventivne zdravstvene preglede:
  - pred zaposlitvijo,
  - obdobje in druge usmerjene preventivne zdravstvene preglede,
  - pregledi pred odhodom ali delom v tujino,
  - voznike amaterje (kandidati in podaljšanje),
  - poklicne voznike (vseh kategorij, viličariste, gradbene mehanizacije),
  - po odvzemu vozniškega dovoljenja in
  - ob dvomu o sposobnosti za voznika motornega vozila,
- za posest in nošenje orožja,
- v smislu varovanja pred nalezljivimi boleznimi,
- športnikov in rekreativcev,
- sodelujejo v timski obravnavi pri poklicnem usmerjanju učencev,
- izdelujejo izvedenska in strokovna mnenja za ZZZS, invalidske komisije,
- zdravstvena vzgoja (uporaba zaščitnih sredstev pri delu, pravilna drža telesa pri prenašanju bremen, pravilna namestitev za varno delo z računalnikom, zdrav način življenja, prehrana na delovnem mestu, dejavniki tveganja za nastanek kroničnih nenalezljivih bolezni, nepravilna prehrana, debelost, kajenje, alkohol, zvišan holesterol, visok krvni pritisk, itd.),
- organizirajo tečaje prve pomoči s praktičnimi vajami za konkretno delovno okolje.

Poleg poglobljenega sodelovanja z delodajalci je potrebno sodelovanje tudi z osebnimi, šolskimi in imenovanimi zdravniki, različnimi specialisti, invalidsko komisijo, upravno enoto in inšpekcijskimi službami.

Vse storitve, ki jih opravlja medicina dela, prometa in športa so plačljive s strani naročnika, delodajalca oziroma samoplačnikov.

## **i) PROGRAM ZAGOTAVLJANJA ZDRAVSTVENE OSKRBE ZA OBSOJENCE V**

### **ZAVODU ZA PRESTAJANJE KAZNI ZAPORA DOB PRI MIRNI:**

Na področju zagotavljanja zdravstvene oskrbe za obsojence in pripornike bo program opredeljen glede na število obsojencev in pripornikov (ANEKS ŠT. 6 K SPLOŠNEMU DOGOVORU ZA POGODBENO LETO 2008).

V okviru zagotavljanja zdravstvenega varstva obsojencev in pripornikov bo ZD Trebnje zagotovil neprekinjeno zdravstveno varstvo, pri čemer je potrebno zagotoviti delo ambulante v zavodu za prestajanje kazni zapora. V preostalem času bo ZD Trebnje zdravstveno varstvo zagotavljal na klic, s hišnim obiskom ali na lokaciji zdravstvenega doma.

## **4.2 VREDNOTENJE PROGRAMOV ZDRAVSTVENIH STORITEV V LETU 2009**

Kot izhodišča za izdelavo finančnega načrta in vrednotenje zdravstvenih programov za leto 2009 smo upoštevali določila Splošnega in Področnega dogovora za pogodbeno leto 2008 ter napovedi Urada RS za makroekonomske analize in razvoj.

V mesecu februarju 2009 so se pričeli postopki za sprejemanje Splošnega dogovora za pogodbeno leto 2009, v okviru katerega bodo opredeljeni tudi cilji zagotavljanja podlag za uvedbo novega plačnega sistema ter povečanja dostopnosti prebivalstva do zdravstvenih storitev.

Ministrstvo za zdravje je tudi podprlo Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije, ki bo v okviru ukrepov za doseganje finančne stabilnosti znižalo vrednotenje programov zdravstvenih storitev za 2,5%.

Pomemben del so novosti Splošnega dogovora 2009 je opredelitev področnih dogovorov, ki bodo po novem vključeni v dokument Splošnega dogovora kot njegove priloge. Sprememba omogoča hitrejše sprejemanje odločitev za specifična zdravstvena področja in posledično pravočasno sklepanje pogodb Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije z izvajalci. Do sedaj so se za posamezna zdravstvena področja po enakem postopku kot velja za Splošni dogovor, sprejemali področni dogovori, kar je terjalo precej administrativnih postopkov ter sklepanje pogodb med zdravstveno zavarovalnico in izvajalci pozno znotraj pogodbenega leta.

Splošni dogovor 2009 naj bi uvedel tudi spremenjen način financiranja izvajalcev zobozdravstva za mladino in odrasle. Po novi metodologiji se bodo ti izvajalci financirali glede na planirano in realizirano število točk, pri čemer se bo upoštevalo število opredeljenih oseb.

## **5. FINANČNI NAČRT ZA LETO 2009**

Finančni načrt za leto 2009 je izdelan na predpostavki, da se ohrani sedanji obseg dejavnosti, dogovorjen z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije. Število dogovorjenih timov mora za uspešno poslovanje zavoda ostati na planirani ravni.

### **VREDNOTENJE PROGRAMOV ZDRAVSTVENIH STORITEV V LETU 2009**

- Zakon o javnih financah (Uradni list RS, št. 79/99, 124/00, 79/01, 30/02, 56/02-ZJU, 127/06- ZJZP, 14/07-ZSPDPO, 109/08),
- Zakon o računovodstvu (Uradni list RS, št. 23/99, 30/02-ZJF-C),
- Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna (Uradni list RS, št. 12/01, 10/06, 8/07),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04, 120/07, 124/08),
- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 54/02, 117/02, 58/03, 134/03, 34/04, 75/04, 117/04, 141/04, 117/05, 138/06, 120/07 in 124/08)
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Uradni list RS, št. 134/03, 34/04, 13/05, 138/06 in 120/07),
- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Uradni list RS, št. 45/05, 138/06 in 120/07),
- Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS, 46/03),
- Pravilnik o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu (Uradni list RS, št. 117/02, 134/03),

## **IZHODIŠČA ZA IZDELAVO FINANČNEGA NAČRTA**

- \* podlaga za izdelavo finančnega načrta za leto 2009 je plan storitev po Pogodbi o izvajanju zdravstvenih storitev za leto 2008, sklenjeno z ZZS in planirani obseg storitev za druge plačnike ter predvideni ostali prihodki (najemnine, obresti, specializacije).
- \* pri načrtovanju prihodka po Pogodbi o izvajanju zdravstvenih storitev za leto 2008, sklenjeno z ZZS in prihodkov od storitev drugih plačnikov, smo za materialne stroške in amortizacijo upoštevali izhodišča, opredeljena v Zakonu o izvrševanju proračuna;
- \* finančni načrt za leto 2008 smo ob podpisu pogodbe z ZZS v mesecu novembru korigirali zaradi novih izhodišč in novega plačnega sistema v javnem sektorju. Sprememba plana je bila potrebna tudi zaradi spremembe prvotnega načrtovanja investicije adaptacija in nadzidava ZD.

JAVNI ZAVOD ZDRAVSTVENI DOM TREBNJE  
PROGRAM DELA ZAVODA S FINANČNIM NAČRTOM ZA LETO 2009

## NAČRT IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV PO NAČELU DENARNEGA TOKA

<i>konto</i>	<i>naziv</i>	<i>real.2007</i>	<i>real 2008</i>	<i>plan 08-reb</i>	<i>plan 2009</i>
I.	<b>SKUPAJ PRIHODKI</b>	<b>3.032.229</b>	<b>4.154.817</b>	<b>4158582</b>	4.159.000
1.	<b>PRIHODKI ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE</b>	<b>2752649</b>	<b>3.832.935</b>	<b>3831738</b>	3.808.897
A.	<b>prihodki iz sredstev javnih financ</b>	<b>2390586</b>	<b>3.423.944</b>	<b>3421623</b>	3.348.000
a.	<b>prejeta sredstva iz državnega proračuna</b>	<b>7314</b>	<b>778.378</b>	<b>780.990</b>	364.400
7400	prejeta sredstva iz držav.prorač. za tekočo porabo	7314	7.147	7460	8.500
7400	prejeta sredstva iz držav.pror. za investicijo		0	0	0
b.	<b>prejeta sredstva iz prorač.lokalnih skupnosti</b>	<b>15004</b>	<b>771.231</b>	<b>773530</b>	355.900
7401	prejeta sredstva iz prorač.lok.skup.za tekočo porabo	15004	0	0	0
7401	<b>prejeta sredstva iz prorač.lokal.skup. Za investicije</b>	0	771231	773530	355.900
c.	<b>prejeta sredstva iz skladov soc. zavarovanja</b>	<b>2368268</b>	<b>2645566</b>	<b>2640633</b>	2.984.000
7402	prejeta sredstva iz sklad. Soc. zav. Za tekočo porabo	2368268	2645566	2640633	2.984.000
7402	prejeta sredstva iz skla.soc.zavarov,za investicije				
d.	<b>prejeta sredstva iz drugih javnih skladov</b>				
7403	prejeta sredstva iz drugih jav. Skl. Za tekočo porabo				
7403	prejeta sredstva iz drugih jav. Skl. Za investicije				
740	e. <b>prejeta sred.iz prorač.iz naslova tujihdonacij</b>				
B.	<b>drugi prihodki za izvajanje dej.javne službe</b>	<b>362063</b>	<b>408.991</b>	<b>410115</b>	460.497
7130	prihodki od prodaje blaga in storitev iz nas.javne sl.	5300	9168	6216	9.489
7102	prejete obresti				
7100+7101	prejete divid. In drugi deleži v dobičku				
7141	drugi tekoči prihodki za izvaj.javne službe	348258	381049	385223	394.386
720	prihodki od prodaje osnovnih sredstev	2627	11780	12680	12.192
730+731	prejete donacije od domač.in tujih prav.in fiz.oseb	5878	6994	5996	7.239
2.	<b>PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN STOR.NA TRGU</b>	<b>279580</b>	<b>321882</b>	<b>326844</b>	350.103
7130	prihodki od prodaje blaga in stor. Na trgu	256371	293320	298824	303.586
7102	prejete obresti	8761	13062	13004	13.519
7103	prihodki od najemnin zakup.	14056	15418	14917	15.958
7100+7101	prejete dividende in drugi deleži v dobičku				
7141	drugi tekoči prihodki,ki ne izhaj.iz javne službe	392	82	99	85
II.	<b>SKUPAJ ODHODKI</b>	<b>2908779</b>	<b>4260683</b>	<b>4152480</b>	4.158.500
1.	<b>ODHODKI ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE</b>	<b>2640590</b>	<b>3930480</b>	<b>3815137</b>	3798203
A.	<b>plače in drugi izdatki zaposlenim</b>	<b>1456513</b>	<b>1.720.546</b>	<b>1701776</b>	1902883
4000	plače in dodatki	1270658	1401248	1401355	1564427
4001	regres za letni dopust	43733	47473	46045	50321
4002	povračila in nadomestila	69194	99965	92535	105963
4003	sredstva za delovno uspešnost	39180	50659	47601	53699
4004	sredstva za nadurno delo	22810	95121	91160	100828
4005	plače za delo po pogodbi				0
4009	drugi izdatki zaposlenim	10938	26080	23080	27645

JAVNI ZAVOD ZDRAVSTVENI DOM TREBNJE  
PROGRAM DELA ZAVODA S FINANČNIM NAČRTOM ZA LETO 2009

	B.	<b>Prispevki delodajalcev za soc. varnost</b>	<b>241144</b>	<b>273996</b>	<b>271987</b>	290436
4010		prispevki za SPIZ	118109	137072	136858	145296
4011		prispevki za zdrav. Zavarovanje	94591	109831	108211	116421
4012		prispevki za zaposlovanje	801	929	907	985
4013		prispevki za porodniško varstvo	1335	1549	1495	1642
4015		dodatno pok.zav.	26308	24615	24516	26092
	C.	<b>Izdatki za blago in stor. Za izvajanje javne službe</b>	<b>788700</b>	<b>864653</b>	<b>811048</b>	873300
4020		pisarniški in spl.mat in stor.	47747	60632	59179	61238
4021		posebni material in storitve	295612	356467	304480	399136
4022		energija,voda, komunalne stor.in komunik.	106664	124356	110564	125600
4023		prevozni stroški in storitve	31361	29843	32302	30141
4024		izdatki za služ.pot.	105	56	108	57
4025		tekoče vzdrž.	76962	93034	89260	93964
4026		najemnine in zakup	8109	8216	8352	8298
4027		kazni in odškod	416	702	428	709
4028		davek na izpl.pl.	60878	38717	40704	0
4029		drugi oper.odod.	160846	152630	165671	154156
403	D.	plačila domačih obresti				
404	E.	plačila tujih obresti				
410	F.	subvencije				
411	G.	transferi posam.in gosp.				0
412	H.	transferi neprof.org. in ust.				0
413	I.	drugi tekoči domači transf.				0
	J.	<b>investicijski odhodki</b>	<b>154233</b>	<b>1071285</b>	<b>1030326</b>	731584
4200		nakup zgradb in prostorov				0
4201		nakup prev.sr.		26243	32500	100000
4202		nakup opreme	61910	145120	145000	112000
4203		nakup drugih osnov. Sred.		0		0
4204		novogradnja, rekonst.adapt.	10.269	820586	789826	450000
4205		investic.vzdrž.,obnove	25932	15550	9000	15084
4206		nakup zemljišč in nara.bogastev		0		0
4207		nakup nematerialnega premoženja	11960	1961	2000	4500
4208		študije o izvedljiv.projektov, projek.dokum.	44162	61825	52000	50000
4209		nakup blagovnih rezerv				0
	<b>2.</b>	<b>ODHODKI IZ NASLOVA PRODAJE BL.IN STOR.TRG</b>	<b>268189</b>	<b>330203</b>	<b>337343</b>	360297
400	A.	plače in drugi izdat. Zaposl.	157107	198635	193718	216731
401	B.	prispevki delodaj.za soc. varnost	26011	31633	31900	34527
402	C.	izdatki za blago in storitve	85071	99935	105623	109039
	<b>III/1</b>	<b>PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI</b>	<b>123450</b>		<b>6102</b>	500
	III/2	PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI		105866		



JAVNI ZAVOD ZDRAVSTVENI DOM TREBNJE  
PROGRAM DELA ZAVODA S FINANČNIM NAČRTOM ZA LETO 2009

## NAČRT IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV

<b>PRIHODKI</b>	<b>real.2007</b>	<b>real.2008</b>	<b>plan 08-reb.</b>	<b>plan 2009</b>
Prihodki od prodaje proizv.in stor.	3036008	3398369	3386762	3500320
Finančni prihodki	8863	12276	9040	12644
drugi prih.	173	10	176	10
prevred.in izr.prih.	2.606	10916	2658	11243
<b>CELOTNI PRIHODKI SKUPAJ</b>	<b>3047650</b>	<b>3421571</b>	<b>3398636</b>	<b>3524218</b>

<b>ODHODKI</b>	<b>real.2007</b>	<b>real.2008</b>	<b>plan 08 reb.</b>	<b>plan 2009</b>
stroški materiala	376168	423824	390572	431877
stroški storitev	453699	510293	509824	519989
plače in nadomestila	1498986	1770220	1751565	1804508
prispevki za soc. var. Delod.	241647	285418	282364	290841
drugi stroški dela	246707	246764	250875	251453
amortizacija	170273	196683	190530	200420
finančni odhodki	4	13	4	13
ostali drugi str. In davek od dob.	8962	14651	10186	14929
drugi odhodki	13197	8831	9527	8999
prevred. Odhod.	1576	365	1615	372
<b>ODHODKI SKUPAJ</b>	<b>3011219</b>	<b>3457062</b>	<b>3397062</b>	<b>3.523.400</b>

	<b>real.2007</b>	<b>real.2008</b>	<b>plan 08 reb.</b>	<b>plan 2009</b>
PRESEŽEK PRIH.NAD ODH.	<b>36431</b>		<b>1568</b>	<b>818</b>
PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI		35491		
POVPREČNO ŠT. ZAP.IZ UR	81	82	83	83

JAVNI ZAVOD ZDRAVSTVENI DOM TREBNJE  
PROGRAM DELA ZAVODA S FINANČNIM NAČRTOM ZA LETO 2009

## NAČRT IZKAZA BILANCE STANJA

<b>SREDSTVA</b>	<i>real.2007</i>	<i>real. 2008</i>	<i>plan 08 reb</i>	<i>plan 09</i>
<b>Dolgoročna sredstva in sredstva v upravljanju</b>	763218	1930327	1831600	1988237
denarna sredstva v blag.	25	34	26	35
denarna sred. pri dr. fin.ust.	674932	566902	610000	583909
Kratkoročne terjatve do kupcev in drugih uporabnikov proračuna	64956	55976	56905	57655
dani predujmi	0	0	0	0
kratkoročne finančne terjatve iz fin.	1371	585	1412	603
druge kratkoročne terjatve	2859	172641	170000	177820
aktivne časovne razmej.	1405	603	1447	621
<b>AKTIVA SKUPAJ</b>	<b>1508766</b>	<b>2760305</b>	<b>2671390</b>	<b>2808880</b>

<b>OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV</b>	<i>real.2007</i>	<i>real. 2008</i>	<i>reb.plana</i>	<i>plan 09</i>
kratkoročne obveznosti do zaposlenih	166741	216956	197504	220753
kratkoročne obveznosti do dobaviteljev in drugih uporabnikov proračuna	175404	217217	207766	221288
druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja	15801	18066	16275	18382
pasivne časovne razmejitve	947	500	675	509
lastni viri in dolgoročne obveznosti	1149873	2307566	2249170	2347948
<b>PASIVA SKUPAJ</b>	<b>1508766</b>	<b>2760305</b>	<b>2671390</b>	<b>2808880</b>

*Pripravila: Slavica Pavlin, računovodja*

## 6. KADROVSKO NAČRTOVANJE

### PLANIRANO ŠTEVILO ZAPOSLENIH V LETU 2009

Stopnja izobrazbe:	Leto 2004	Leto 2005	Leto 2006	Leto 2007	Leto 2008	PLAN 2009
<b>VIII. IN VII. STOPNJA IZOBRAZBE-SKUPAJ:</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>24</b>	<b>28</b>	<b>32</b>
Zdravnik	11	11	11	12	12	14
Zobozdravnik	4	5	4	4	3	4
Diplomirana medicinska sestra	2	3	3	5	9	10
Diplomirani fizioterapevt	1	1	1	1	2	2
Dipl.inž.laborat.biomedicine	1	1	1	1	1	1
Logoped	1	1	1	1	1	1
<b>VI. STOPNJA IZOBRAZBE-SKUPAJ:</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Višja medicinska sestra	8	8	8	6	1	1
Fizioterapevt	1	1	1	1	0	0
Delovni terapevt	1	1	1	1	1	1
<b>V. STOPNJA IZOBRAZBE-SKUPAJ:</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>32</b>	<b>32</b>
Zdravstveni tehnik	22	22	20	21	25	25
Laboratorijski tehnik	2	3	2	3	3	3
Zobotehnik	4	4	4	4	4	4
<b>NEZDRAV. DELAVCI IN PRIPRAV.</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>14</b>
<b>SKUPAJ:</b>	<b>72</b>	<b>75</b>	<b>73</b>	<b>76</b>	<b>76</b>	<b>80</b>

### NAČRTOVANJE ZAPOSILITEV V LETU 2009

V ZD Trebnje bomo v letu 2009 kadrovanje usmerili predvsem v smeri zagotovitev izpolnjevanja delovnega programa in zastavljenih ciljev. Okviri za zaposlovanje so določeni s pogodbo ZZZS, nadomeščali bomo odhode redno zaposlenih kot tudi daljše odsotnosti.

Tako načrtujemo zaposlitev:

- zdravnika za delo v splošni ambulanti,
- zobozdravnika za odrasle,
- zdravnika psihiatra,
- diplomirano medicinsko sestro.

## **7. SMERNICE DELOVANJA ZAVODA V LETU 2009**

### **IZOBRAŽEVANJE LETU 2009**

- \* zdravnica v okviru zaposlitve za določen čas opravlja delo splošnega zdravnika, hkrati pa po programu izvajanja specializacijo iz družinske medicine opravljala kroženja.
- \* voznik-reševalec v šolskem letu 2008/09 nadaljuje izobraževanje na Srednji zdravstveni šoli za pridobitev naziva »tehnik zdravstvene nege«.
- \* NMP: vsi zdravniki, medicinske sestre, zdravstveni tehniki, vozniki-reševalci, ki sodelujejo v izvajanju službe nujne medicinske pomoči, se na tem področju vsakoletno kontinuirano izobražujejo.
- \* kontinuirano udeleževanje zaposlenih na seminarjih, tečajih, simpozijih ter kongresih v skladu s kolektivno pogodbo ter finančnimi zmožnostmi zavoda.

### **UVAJANJE NOVIH PROGRAMOV**

#### **Zdravstveno vzgojne delavnice za sladkorne bolnike:**

V decembru 2007 smo nabavili hematološki analizator Coulter HmX, ki omogoča tudi določanje glikiranega hemoglobina. Ta preiskava pomeni tudi izpolnjevanje enega od pogojev za kakovostno vodenje sladkornih bolnikov. Število sladkornih bolnikov iz leta v leto narašča. Obravnavanje sladkornega bolnika, ki se zdravi z dietno prehrano in peroralno terapijo, naj bi potekalo na primarni ravni. Zdravstveno-vzgojno delo pa bomo zagotavljali z ustreznim kadrom, ki bo za tovrstno delo dodatno usposobljeno.

#### **Ambulanta za anikoagulantno zdravljenje:**

V Splošnem dogovoru za leto 2009 so v okviru nujnih širitev zagotovljena dodatna finančna sredstva za ambulante anikoagulantnega zdravljenja. Potrebe po tovrstnem zdravljenju so iz leta v leto večje, narašča starejša populacija in zato vedno več ljudi potrebuje antikoagulantno terapijo. Da bi jim olajšali in omogočili boljši dostop do teh storitev, deluje anitkoagulanta ambulanta v ZD Trebnje že od 01.10.2007. V letu 2008 smo si prizadevali, da bi nam ZZZS priznal delovni program za to dejavnost vendar brez uspeha. Šele s pogodbo za leto 2009 naj bi nam priznali 0,23 tima za anitkoagulantno dejavnost od 01.04.2009 dalje.

#### **V našem zavodu nameravamo v letu 2009 namestiti še računalniško aplikacijo za:**

**materialno skladiščno poslovanje:** program je namenjen obdelavi materiala (sanitetni, laboratorijski in zobozdravstveni material) v različnih skladiščih. Na nivoju artikla omogoča vodenje zalog po serijah. Poleg knjiženja prometa nudi možnost obdelave inventur artiklov in vodenje vrednosti zalog. Program bo omogočal:

- avtomatski prenos temeljnice porabe materiala v glavno knjigo,
- izdaje, prejeme,
- pregled zaloge po lokacijah,

JAVNI ZAVOD ZDRAVSTVENI DOM TREBNJE  
PROGRAM DELA ZAVODA S FINANČNIM NAČRTOM ZA LETO 2009

- inventuro,
- vodenje serij,
- sledljivost serij,
- vračilo oz. reklamiranje prevzetega materiala dobavitelju,
- spremljanje oz. analiziranje nabavnih dokumentov z možnostjo povezave s prejetimi računi,...

V okviru programske rešitve Materialno skladiščno poslovanje se nahaja tudi modul **Naročila dobaviteljem in kupcev**. Modul bo omogočal hiter in enostaven vnos naročil. Na podlagi vnesenih naročil bomo pripravili odpreme naloge. Program bo omogočil:

- avtomatsko naročanje dobaviteljem na podlagi minimalnih zalog materiala,
- avtomatsko generiranje zahtevkov za nabavo,
- spremljanje dobaviteljevih ponudb na podlagi izdanih povpraševanj,
- količinski in vrednostni prevzem od dobavitelja,
- planiranje nabave na podlagi skupne zaloge nabavljenega in naročenega materiala ter tekoče porabe,
- avtomatsko generiranje naročil,
- uporaba rabatnega sistema,
- spremljanje planiranja porabe in nabave,
- plan nabave in knjige naročil.

**Program zagotavljanja zdravstvene oskrbe za obsojence Zavoda za prestajanje kazni zapora Dob pir Mirni:**

## **NOTRANJA REVIZIJSKA SLUŽBA**

Javni zavod Zdravstveni dom Trebnje po Zakonu o javnih financah (Ur. l. RS, št. 79/99 in nadaljnje spremembe) ni dolžan ustanoviti lastne revizijske službe, je pa v tem zakonu določena obveznost notranjega revidiranja.

V skladu z 12. členom Pravilnika o usmeritvah za usklajeno delovanje sistema notranjega nadzora javnih financ (Ur. l. RS, št. 72/2002), ki določa da lahko proračunski uporabniki za izvajanje notranjih revizijskih storitev najamejo tudi zunanje izvajalce, imamo v ZD Trebnje s pooblaščenim podjetjem sklenjeno pogodbo o notranji reviziji in svetovanju.

V letu 2009 načrtujemo vzpostavitev »registra tveganj javnega zavoda ZD Trebnje«. Načrtujemo, da bo register tveganj izdelan do konca marca 2009, takoj za tem pa načrtujemo izvedbo notranje revizije in sicer revidiranje tistih področij, ki bodo v registru tveganj ocenjeni kot visoko tveganje.

V skladu z Metodologijo za pripravo Izjave o oceni notranjega nadzora javnih financ k Navodilu o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna, 10. člen točka 8 in 16. člen točka 8 (Uradni list RS, št. 12/01 in 10/06) bomo tudi za leto 2009 izdelali Izjavo o oceni notranjega nadzora javnih financ.

## **8. IZKAZANE POTREBE ZA NAKUP OSNOVNIH SREDSTEV IN OPREME ZA LETO 2009**

Na strokovnem svetu zavoda načrtujemo sprejetje plana nabav in njegovega vrstnega reda za nabavo osnovnih sredstev v letu 2009.

### **Večje prednostnostne naložbe:**

▪ Ultrazvočni aparat za potrebe Dispanzerja za žene	40.000,00 EUR
▪ Reševalno vozilo (s predelavo)	110.000,00 EUR
▪ Digestorij (zobotehnika ZD Trebnje)	5.000,00 EUR
▪ Merilec za sedimentacijo	1.500,00 EUR
▪ Aspirator	1.000,00 EUR
▪ Pohištvena oprema ZP Mirna	7.000,00 EUR
▪ Računalnik (10 kompleta):	8.000,00 EUR
▪ Centrifuga	4.000,00 EUR
▪ Hladilnik	1.100,00 EUR
▪ Pregledne luči (8 x)	8.000,00 EUR

**SKUPAJ: 185.600,00 EUR**

*\* manjše nabave, ki so bile nerealizirane v preteklem letu, pa bomo kupili glede na razpoložljiva finančna sredstva.*

### **UVEDBA ON – Line ZZ sistema**

Na Dolenjskem in v Beli krajini bo nov sistem uveden v mesecu maju 2009, pred tem pa moramo izvesti še nekaj aktivnosti, da bomo lahko sistem uvedli brez zapletov.

Nov ON – Line sistem bo spremenil način preverjanja zavarovalnih podatkov o zavarovani osebi. Do sedaj so se podatki o stanju zavarovanj zapisali na kartico preko samopostrežnega terminala in jih je bilo potrebno periodično osveževati. Nov sistem pa bo omogočil direktno preverjanje in pridobivanje ažurnih podatkov o zavarovancu. Seveda pa bo nov sistem omogočal tudi druge funkcionalnosti in pridobivanje podatkov katerih do sedaj ni bilo mogoče pridobivati v realnem času.

JAVNI ZAVOD ZDRAVSTVENI DOM TREBNJE  
PROGRAM DELA ZAVODA S FINANČNIM NAČRTOM ZA LETO 2009

**Aktivnosti in z njimi povezani stroški, ki jih načrtujemo v ZD Trebnje za izvedbo ON – Line sistema:**

<b>AKTIVNOST:</b>	<b>STROŠEK V EUR:</b>
Informativno izobraževanje s strani ZZZS-ja skupaj s programskimi hišami, prostovoljnimi zavarovalnicami	/
Obstoječim namiznim čitalnikom GCR700 bo potrebno dokupiti vmesnike, ki bodo omogočali priklop čitalnika na USB vrata računalnika	500,00 EUR
Nakup novih čitalnikov (20 kom)	3.500,00 EUR
Instalacija programske opreme in gonilnikov na vseh računalnikih, na katerih bodo priključeni čitalniki kartic za zdravstveno zavarovanje s strani pooblaščenega podjetja PIP d.o.o. Potrebno je zagotoviti varen dostop do interneta na vseh deloviščih zdravstvenih delavcev (požarni zid) in ostale potrebne posodobitve.	12.000,00 EUR
Nove profesionalne kartice, kvalificirana digitalna potrdila	/
Nakup novih računalnikov (SA v zavodu za prestajanje kazni zapora Dob pri Mirni, DSO Trebnje, ZD Trebnje) – zagotoviti je potrebno ustrezno informacijsko opremo.	5.000,00 EUR
V sodelovanju s programsko hišo INFONET d.d. bo potrebno dodatno posodobiti opremo za namestitev ON – Line aplikacije.	3.000,00 EUR
<b>SKUPAJ:</b>	<b>23.500,00 EUR</b>

## **9. NAČRT INVESTICIJ IN INVESTICIJSKO VZDRŽEVANJE V LETU 2009**

### *NADALJEVANJE AKTIVNOSTI V ZVEZI Z ADAPTACIJO ZDRAVSTVENEGA DOMA TREBNJE Z NADZIDA VO J-TRAKTA*

- 1) V začetku leta 2009 naj bi se zaključila obnova pritličja južnega trakta ZD, kjer bo dobila svoje prostore ambulanta nujne medicinske pomoči z vsemi potrebnimi prostori. V pritličju se uredita tudi prostora za centralno sterilizacijo in centralni hladilnik.
- 2) V prvem nadstropju vhodnega trakta se preuredijo prostori za upravo ter laboratorij, ki bo pridobil dodatni prostor in večjo čakalnico.
- 3) Ureditev fasade na celotnem zdravstvenem domu s 10 cm debelim izolacijskim materialom z zaključnim slojem.
- 4) Ureditev zunanosti: dovoz, izvoz, parkirišča, nadstrešek pred reševalno postajo.
- 5) Z Dolenjskimi lekarnami bo potrebno skleniti dogovor o zamenjavi ali odkupu prostora (pisarna v 1. nadstropju vzhodnega trakta) v velikosti 12 m<sup>2</sup>.



## **10. VZPOSTAVITEV SISTEMA VODENJA KAKOVOSTI V SKLADU S STANDARDI ISO 9001:2000**

Razmere na trgu dela postavljajo vodstvu ZD Trebnje in zaposlenim vedno nove izzive. Uporabniki zdravstvenih storitev postajajo vse bolj osveščeni, z veliko znanja. Hkrati so viri, s katerimi v zdravstvenem domu razpolagamo, vedno bolj omejeni.

Na področju kakovosti, smo že v letu 2007 sprejeli odločitev, da vpeljemo sistem vodenja kakovosti, ki temelji na poslovnih procesih in je skladen z zahtevami standarda ISO 9001:2000. Procesni pristop v ospredje postavlja uporabnike in osredotočenost na njihove potrebe, zahteve in pričakovanja. Prinaša drugačen pogled na reševanje problemov in spodbuja potrebo po razvoju novih metod dela in orodij, povezanih z uporabniki.

Prav zato smo v letu 2007 sistematično pričeli spremljati zadovoljstvo uporabnikov zdravstvenih storitev in zaposlenih (letna anketa).

V letu 2008 pa smo vlagali v izboljševanje pogojev za delo zaposlenih in uporabnikov zdravstvenih storitev (prostori, oprema, informatizacija, povezava vseh lokacij v omrežje), izvedli smo organizacijske spremembe, s katerimi smo želeli storitve ZD Trebnje približati uporabnikom ( uvedli smo naročanje uporabnikov zdravstvenih storitev pri izbranem zdravniku/pediatru, zdravniku v šolskem dispanzerju, pri izbranem ginekologu,...). Zaradi takšnih vlaganj in z njimi povezanimi stroški, smo se odločili za postopno vzpostavitev projekta ISO 9001:2000.

Da bi nadaljevali z delom na področju kakovosti, smo v letu 2008 izdelali poslovnik kakovosti, pripravili nekatere dokumente v skladu s standardom ISO in sprejeli odločitev, da vpeljemo sistem vodenja kakovosti, ki temelji na poslovnih procesih in je skladen z zahtevami standarda ISO 9001:2000 v letu 2009.

